GOBERNACIÓN DE SANTANDER Nit: 890201235-6
Folios: 2. Anexos: No.
Proc #: 2847461 Fecha: 2026-04-15 11:15
Tercero: ATM108773 SECRETARIA PRIVADA
Dep Radicadora: SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMOClase Doc: Interno Tipo Doc: Carta Consec: 16.0.0.0.0-67204
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260067354

Bucaramanga,15 de abril de 2026

Doctora
MAGDA MILENA OCAÑA CARDOZO
Secretaria Privada

ASUNTO: Cumplimiento compromiso Consejo de Gobierno N°13 del 2026,

En cumplimiento de las directrices impartidas por el señor Gobernador en el Consejo de Gobierno N.° 13 de 2026, me permito remitir la estrategia que se viene implementando para asegurar la calidad de la información reportada en la encuesta del Índice de Competitividad Turística Regional Colombia (ICTRC) – Municipios y Ciudades Capitales, medición que evalúa a 18 municipios con vocación turística y es liderada por el Centro de Pensamiento Turístico (CPTUR).
La estrategia contempla el siguiente cronograma de acciones, en donde se comenzará a recopilar la información de los 18 municipios con vocación turística que hacen parte de la medición, en una tarea articulada entre la secretaria de cultura y turismo y las administraciones municipales:

- El 04 de marzo de 2026 se realizó la socialización de los resultados del ICTRC con los gremios del sector turismo como: Cotelco, Anato, Acodres, Terminal de transporte, Aeropuertos del Oriente, Procolombia, Instituto municipal Cultura y Turismo de Bucaramanga, Cámara de Comercio, Clúster de Turismo. En este espacio también se presentó la estrategia de articulación que se desarrollara desde la Gobernación de Santander con las Alcaldías.

- El 10 de marzo de 2026 se desarrolló una reunión con los contratistas designados como enlaces de la Secretaría de Cultura y Turismo para los 18 municipios, quienes tendrán a cargo el seguimiento y acompañamiento técnico para fortalecer la calidad de la información reportada.

- El 09 de abril de 2026 se desarrolló una reunión con los Alcaldes y autoridades de turismo de los municipios objeto de medición, con el fin de

Recibido
Victor Gutierrez
15 abril 2026
11:40am
2 folios

Scanned with CamScanner

GOBERNACIÓN DE SANTANDER Nit: 890201235-6
Folios: 2. Anexos: No.
Proc #: 2847461 Fecha: 2026-04-15 11:15
Tercero: ATM108773 SECRETARIA PRIVADA
Dep Radicadora: SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMOClase Doc: Interno Tipo Doc: Carta Consec: 16.0.0.0.0-67204
AL RESPONDER CITE ESTE NUMERO RADICACIÓN #: 20260067354

socializar la hoja guía y presentar los enlaces responsables del proceso, en el marco del esquema de Acción Unificada.

- El 21 de abril de 2026 se realizará una jornada de trabajo con los investigadores del CPTUR y los 18 municipios, orientada a la socialización de la nueva metodología de medición. En este espacio participarán alcaldes, autoridades de turismo y los enlaces de la Secretaría.

- Entre el 01 y el 30 de mayo de 2026 se desarrollará el proceso de seguimiento al diligenciamiento de la encuesta, en articulación con los enlaces territoriales y las administraciones municipales.

Este conjunto de acciones define la ruta de trabajo establecida para mejorar la consistencia, trazabilidad y calidad de la información reportada en el ICTRC 2025.

Atentamente,

LUCIA CRISTINA ABAUNZA PEÑA
Secretaria (e) de Cultura y Turismo de Santander

Proyectó: Christian Mauricio Zarate Murillo – Profesional CPS.
Revisó: Loher Diaz- Abogado CPS

Scanned with CamScanner